

Juhtumianalüüs: ametiasutuste tegevus surmaga lõppenud perevägivalda juhtumite lahendamisel

INDIVIDUAALINTERVJUUDE NÄDISINTERVJUUKAVAD

Alljärgnevalt on esitatud uurimisrühma poolt uurimisküsimuste kaupa koostatud intervjuukavade näidisküsimused. Tegemist ei ole lõplike intervjuukavade küsimustega, vaid esialgse info põhjal koostatud esmaste võimalike versioonidega intervjuukavade küsimustest.

1. Milline on ohvri profiil? Milline on kurjategija profiil?
 - Palun kirjeldage juhtumit nii, nagu Teie seda kogesite.
 - Palun kirjeldage ohvrit – millise inimesena teda tundsite? Palun kirjeldage kurjategijat – millise inimesena teda tundsite?
 - Kuidas hindate, kas teo toimepanija võib sarnast tegu korrata või on Teie hinnangul tegemist pigem ühekordse juhtumiga?
 - Kas olete kuriteo toimepanijaga kohtunud hiljem/pärast karistuse määramist? Millist käitumist ta välja näitab?
2. Milline on olnud analüüsitud surmaga lõppenud perevägivaldajuhtumite dünaamika (kujunemine, põhjused jms)?
 - Mis võis Teie hinnangul viia olukorra eskaleerumiseni sellise tulemini?/Mis võis Teie hinnangul olla teo toimepanija ajendiks?
 - Kui palju mängivad selle konkreetse juhtumi puhul Teie hinnangul rolli välised tegurid (alkohol, narkootikumid, majanduslik seisund)? Kui palju mängisid need rolli selle juhtumi puhul?¹
 - Kas Teil oli enne juhtumi toimumist mõte, et see võib toimuda, või oli juhtunu Teie jaoks täiesti ootamatu?
3. Milline on olnud politsei, prokuratuuri, ohvriabi ja KOV sotsiaaltöötaja tegevus nende juhtumite märkamisel ja reageerimisel? Millised on puudujäägid asutuste tegevuses lähisuhtevägivalda juhtumite lahendamisel spetsialistide hinnangul?
4. Millised teised ametiasutused on juhtumist olnud teadlikud ja sekkunud? Mil määral olid osapooled valmis abi vastu võtma?
 - Kuidas saite käesolevast juhtumist esmakordselt teadlikuks?/Kes teid kõnealusest juhtumist esmakordselt teavitas?
 - Kui rahule jäite käesoleva juhtumi menetlemisel erinevate asutuste vahelise infovahetusega?
 - Kas saite enda hinnangul selle juhtumiga esmakordsel kokkupuutel piisavalt palju infot, mille alusel otsuseid langetada? Millisest infost tundsite puudust? (küsitakse neilt, kes ütlevad, et ei olnud piisavalt palju infot)

¹ Sellele küsimusele on osaliselt ilmselt võimalik vastata dokumendianalüüsi tulemuste põhjal, ent uurimisrühma hinnangul on siinkohal oluline täiendada dokumendianalüüsi tulemusi intervjuudest saadava infoga.

- Kas tegite juhtumi menetlemisel koostööd teiste ametiasutustega? Millistega? Milles koostöö seisnes?
- Kuidas hindate koostööd kuriteoohvri/ohvri lähedaste ja või pereliikmete õiguste kaitseks? (skaala: väga hea, pigem hea, pigem halb, väga halb, pole koostöökogemust) Teiste kolleegidega enda asutuses, politseiga, prokuratuuriga, ohvriabitöötajatega, kohaliku omavalitsuse esindajatega (asutusi nimetatakse vastavalt sellele, millise asutuse töötajat intervjueritakse)
- Kas selle juhtumi puhul rakendati MARAC-i mudelit? Kuidas hindate võrgustiku(koos)töö toimimist selle juhtumi puhul?
- Mil määral õnnestus planeerimine ehk kuivõrd viidi ellu esialgselt planeeritud tegevused?
- Milliste osapoolte vahel tuleks Teie hinnangul arendada koostööd kuriteoohvrite õiguste kaitseks? Miks?
- Kas selle juhtumi puhul toimus mõjuhindamine?/Kas selle juhtumi puhul toimus (järel)analüüs
- Kas ja kui palju said Teie hinnangul ohvri pereliikmed või lähedased Teie asutusest tuge? /Kuidas Teile tundub, kui palju said ohvri pereliikmed või lähedased Teie asutusest tuge? (ohvriabi)
- Milliseid teenuseid osutati Teie asutuse poolt selle konkreetse juhtumi ohvri pereliikmetele? (nt psühholoogiline nõustamine)?
- Mida võiks Teie hinnangul sarnase sisuga juhtumite menetlemisel teisiti teha? Mida võiks Teie hinnangul sarnase sisuga juhtumite ennetamisel/märkamisel/reageerimisel teisiti teha?
- Millisena näete enda asutuse rolli raske perevägivaldajuhtumite ennetamisel/reageerimisel/metetlemisel?
- Kui asjakohased on Teie hinnangul kannatanute kohtlemise parima praktika juhised?/Kui asjakohased on Teie hinnangul lähisuhtevägivald/perevägivald teemadega seonduvad juhendmaterjalid? Mida võiks/peaks Teie hinnangul juhendmaterjalides muut(m)a?
- Kas tunnete, et Teil on piisavalt kogemusi ja teadmisi perevägivaldajuhtumite tegelemiseks? Millisteid teadmisi ja kogemusi on Teie hinnangul vaja raskete perevägivaldajuhtumitega tegelemisel/juhtumite menetlemisel?

5. Milline on ohvri perekonna/lähedaste tagasiside ametiasutuste tegevusele ja toetusele?

- Millise hinnangu annate juhtumit menetlenud/juhtumiga tegelenud ametiasutustele?/Kui rahule jäite juhtumiga tegelenud/juhtumit menetlenud ametiasutuste tööga/asutustelt saadud toega?
- Mida saaksid/peaksid Eesti ametiasutused Teie hinnangul teisiti teha/tegemea, ennetamaks traagiliselt lõppevaid/traagilise tulemiga perevägivaldajuhtumeid? (küsimus suunatud kõigile, sh lähedastele/perekonnaliikmetele)
- Mis võiks olla Teie hinnangul ohvrite aitamise ja kaitse süsteemis parem/teisiti?
- Kui palju mõjutas see juhtum Teie elu?/Kui palju avaldas see juhtum Teie elule mõju?

- Kas tunnete, et vajaksite seoses selle juhtumiga veel mingit abi? Palun täpsustage, missugust?